



แผนกพยาธิวิทยา  
โรงพยาบาลค่ายกฤษณ์สีวะรา

ระเบียบปฏิบัติงาน  
เรื่อง  
การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ  
WP-LAB-02  
แก้ไขครั้งที่ 5

ผู้จัดทำ

พ.อ.

(ฉัตรมงคล คนขยัน)

ผู้อำนวยการห้องปฏิบัติการ

1 เมษายน 2568

ผู้ทบทวน

พ.ต.หญิง

(हरररर รันทรสงคราระห์)

ผู้จัดการคุณภาพ

1 เมษายน 2568

ผู้อนุมัติ

พ.อ.

(ฉัตรมงคล คนขยัน)

ผู้อำนวยการห้องปฏิบัติการ

1 เมษายน 2568

วันที่ประกาศใช้: 1 เมษายน 2568

เอกสารควบคุม



แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกษณส์ีวะรา  
ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ (WP-LAB-02) แก้ไขครั้งที่ 5

สารบัญ

| ตอนที่ | หัวข้อ              | หน้า |
|--------|---------------------|------|
| 1      | วัตถุประสงค์        | 1    |
| 2      | ขอบเขต              | 1    |
| 3      | คำจำกัดความ         | 1    |
| 4      | ขั้นตอนดำเนินการ    | 2    |
| 5      | บันทึกที่เกี่ยวข้อง | 3    |
| 6      | ภาคผนวก             | 3    |

|                                                                                  |                                                              |                                |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
|  | แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีเวรา                       |                                | สำเนาควบคุม ชุดที่ 1 |
|                                                                                  | ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ |                                |                      |
|                                                                                  | รหัสเอกสาร: WP-LAB-02                                        | หน้า 1 จาก 7 หน้า              |                      |
|                                                                                  | แก้ไขครั้งที่: 5                                             | วันที่ประกาศใช้: 1 เมษายน 2568 |                      |

## 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อจัดตั้งระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ นำไปใช้งาน บำรุงรักษา และปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 15189: 2022/ISO 15190: 2020 มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ 2565 มาตรฐานธนาการเลือดและงานบริการโลหิต

1.2 เพื่อ กำกับ ควบคุม วิธีดำเนินการ กระบวนการ และทรัพยากรที่จะนำไปใช้ในการจัดการคุณภาพให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายคุณภาพ

## 2. ขอบเขต

ระเบียบปฏิบัตินี้ ใช้เป็นคู่มือในการจัดตั้ง บำรุงรักษา และพัฒนาระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์สำหรับแผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีเวรา เท่านั้น

## 3. คำจำกัดความ

- 3.1 **ระบบจัดการคุณภาพ (quality management system)** หมายถึง ระบบจัดการเพื่อกำกับ ควบคุม วิธีดำเนินการ กระบวนการ และทรัพยากรที่จะนำไปใช้ในการจัดการคุณภาพให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายคุณภาพ
- 3.2 **การจัดการคุณภาพ(quality management)** หมายถึง กระบวนการจัดการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำนโยบายคุณภาพ เป้าหมายทางคุณภาพ จัดทำระบบคุณภาพ(quality system) และนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม
- 3.3 **ระบบคุณภาพ (Quality System)** หมายถึง การดำเนินการตามกระบวนการ(Process) ต่าง ๆ ประกอบด้วยกิจกรรม (Activities) ซึ่งใช้ทรัพยากร (Resources) ที่มีอยู่ ภายใต้โครงสร้างขององค์กร ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยการกำหนดอำนาจหน้าที่(Authorities) และหน้าที่ความรับผิดชอบ(Responsibilities) ของหน่วยงานและบุคลากร รวมทั้งการกำหนดความสัมพันธ์ของหน่วยงานและบุคลากรในองค์กร (Relationship) กระบวนการเหล่านี้ดำเนินไปตามข้อกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ (Procedures) ที่มีอยู่โดยผ่านการจัดการ (Management) เพื่อให้บรรลุนโยบาย(Policy) และวัตถุประสงค์ (Objectives) ขององค์กร ระบบคุณภาพของแต่ละองค์กร ย่อมมีข้อจำกัด และลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกัน ซึ่งแต่ละองค์กรได้กำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบคุณภาพที่เป็นมาตรฐานสามารถประเมินและตัดสินเพื่อที่จะพัฒนาองค์กรให้เข้าสู่ระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- 3.4 **คู่มือคุณภาพ(quality manual)** หมายถึง เอกสารที่แสดงว่าห้องปฏิบัติการมีการจัดทำ และรักษา ระบบคุณภาพที่เหมาะสมกับประเภทของงาน โดยกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และข้อผูกพันของการเป็นห้องปฏิบัติการที่ดีและมีคุณภาพในการให้บริการ

## 4. ขั้นตอนการดำเนินการ

- 4.1 **การวางแผน** เริ่มจากการวางแผนคุณภาพ(quality planning) โดยการกำหนดกระบวนการหลัก และกำหนดแผนซึ่งเกิดจากนโยบาย(ทั้ง Operating Policy และ Quality Policy) แล้ววิเคราะห์กระบวนการหลักและแผนซึ่งเกิดจากนโยบายเหล่านั้นในแบบบันทึกการวางแผนคุณภาพ(quality planning work sheet)(FM-LAB-100) เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปจัดทำเป็นแผนคุณภาพ(quality plan)(QP-LAB-01) และนำกิจกรรมคุณภาพและกิจกรรมพัฒนาคุณภาพที่วิเคราะห์ได้มาบรรจุลงใน

## เอกสารควบคุม

|                                                                                  |                                                              |                                |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
|  | แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกษัตริย์สุวรา                    |                                | สำเนาควบคุม ชุดที่ 1 |
|                                                                                  | ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ |                                |                      |
|                                                                                  | รหัสเอกสาร: WP-LAB-02                                        | หน้า 2 จาก 7 หน้า              |                      |
|                                                                                  | แก้ไขครั้งที่: 5                                             | วันที่ประกาศใช้: 1 เมษายน 2568 |                      |

แผนปฏิบัติการประจำปี (action plan, FM-LAB-275) ของห้องปฏิบัติการ แล้วจัดทำแผนงาน/งาน สำคัญรายบุคคลบรรจุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน(FM-LAB-276)

#### 4.2 กำหนดปัจจัยหลักคุณภาพ ประกอบด้วย

**4.2.1 ทรัพยากรนำเข้า** ได้แก่ โครงสร้างและการบริหาร, บุคลากร, เครื่องมือ, น้ำยา/วัสดุ ระบบจัดซื้อ และใช้บริการภายนอก **การควบคุมวัสดุคงคลัง**

**4.2.2 กระบวนการ/กิจกรรม** ได้แก่ สถานที่สภาวะแวดล้อมและความปลอดภัย **ข้อตกลงและ** ขอบข่ายการให้บริการ ปริมาณตัวอย่าง วิธีการจัดเก็บ วิธีการตรวจวิเคราะห์ ค่าอ้างอิง-ค่าวิกฤต ระบบเอกสารและการควบคุมเอกสารคุณภาพ ระบบควบคุมบันทึกคุณภาพ ระบบประกันคุณภาพ กระบวนการวิเคราะห์(IQC, EQA/PT)

**4.2.3 ผลลัพธ์** ได้แก่ ระบบตรวจสอบก่อนออกรายงานผล ระบบรายงานผล ระบบการจัดการรายงานผล จากห้องปฏิบัติการรับตรวจต่อ **ตัวชี้วัด(KPI & QI)**

**4.2.4 ผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ** ได้แก่ การควบคุมสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด/การบริหารความเสี่ยง การตรวจติดตามภายในและการตรวจประเมินคุณภาพจากภายนอก การพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ การประเมินงานบริการ

**4.3 วางระบบจัดการคุณภาพ** โดยการจัดทำ/ทบทวนเอกสารระบบคุณภาพ ได้แก่ **คู่มือคุณภาพ**ซึ่งระบุ นโยบาย วัตถุประสงค์คุณภาพ และแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพครอบคลุมทุกปัจจัยหลัก คุณภาพ จัดทำเอกสารที่ต้องใช้ในระบบคุณภาพที่อธิบายขั้นตอนวิธีการดำเนินการด้านคุณภาพของ ห้องปฏิบัติการที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายที่ระบุในคู่มือคุณภาพ ได้แก่ **ระเบียบปฏิบัติงาน(Work Procedure)** วิธีปฏิบัติงาน (Work instruction) และ เอกสารสนับสนุน (supporting documents) ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล ISO 15189: 2022/ISO 15190: 2020 มาตรฐานงาน เทคนิคการแพทย์ 2565 มาตรฐานธนาคารเลือดและงานบริการโลหิต และเป็นไปตามความต้องการของ ผู้ใช้บริการ จัดทำแผน/กิจกรรมคุณภาพรองรับในแต่ละนโยบาย แล้วนำกิจกรรมคุณภาพที่จะดำเนินการ ไปบรรจุลงในแผนปฏิบัติการประจำปี (action plan)

**4.4 สื่อสารสาระสำคัญไปยังบุคลากรภายในห้องปฏิบัติการและผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ** ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น การประชุมภายในห้องปฏิบัติการ การประชุมกับทีมพัฒนาคุณภาพเฉพาะ ด้านของโรงพยาบาล หรือการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีหัวข้อการสื่อสารเรื่องการทบทวนระบบ บริหารคุณภาพ นโยบายและแนวทางปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากลและวิชาชีพ ติดตามงาน รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้วิชาการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและดำเนินงานในระบบคุณภาพ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

**4.5 ติดตามผลการดำเนินงาน** โดยการตรวจติดตามภายในและตรวจติดตามระบบความปลอดภัยอย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 ปี

**4.6 พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง** โดยการทบทวนระบบจัดการคุณภาพอย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 ปี นำผล ทบทวนไปกำหนดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ปรับปรุงระบบบริการ กำหนดความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้อง นำมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข และใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพปีต่อไป

#### 5. บันทึกที่เกี่ยวข้อง

5.1 แบบบันทึกการวางแผนคุณภาพ(quality planning work sheet)(FM-LAB-100)

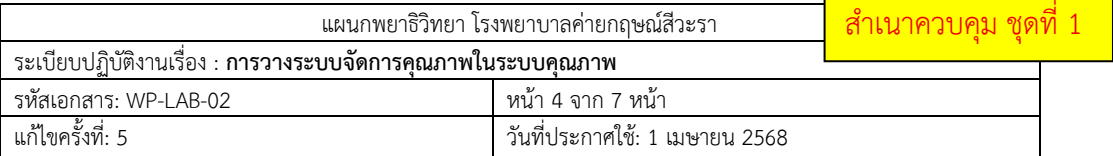
|                                                                                   |                                                              |                                |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
|  | แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกฤษณ์สีวะรา                      |                                | สำเนาควบคุม ชุดที่ 1 |
|                                                                                   | ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ |                                |                      |
|                                                                                   | รหัสเอกสาร: WP-LAB-02                                        | หน้า 3 จาก 7 หน้า              |                      |
|                                                                                   | แก้ไขครั้งที่: 5                                             | วันที่ประกาศใช้: 1 เมษายน 2568 |                      |

5.2 แผนคุณภาพ(quality plan) (QP-LAB-01)

5.3 แผนปฏิบัติการประจำปี (action plan)( FM-LAB-275)

5.4 คู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล (FM-LAB-276)

## 6. ภาคผนวก



FM-LAB-100/01(01/10/2560)

แบบบันทึกการวางแผนคุณภาพ(quality planning work sheet)

วิเคราะห์นโยบาย/แผน/กระบวนการสำคัญ(Policy/Plan/Process Analysis, PA) โรงพยาบาลค่ายกษัตริย์ศึก  
 หน่วยงานที่จัดทำ : แผนกพยาธิวิทยา      จัดทำเมื่อ : .....  
 ผู้บันทึก..... ตำแหน่ง.....  
 ผู้ทบทวน..... ตำแหน่ง.....

[illegible]

|                                                                                   |                                                              |                                |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
|  | แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีเวรา                       |                                | สำเนาควบคุม ชุดที่ 1 |
|                                                                                   | ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง : การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ |                                |                      |
|                                                                                   | รหัสเอกสาร: WP-LAB-02                                        | หน้า 5 จาก 7 หน้า              |                      |
|                                                                                   | แก้ไขครั้งที่: 5                                             | วันที่ประกาศใช้: 1 เมษายน 2568 |                      |

## 6.2 ภาคผนวก 2 ตัวอย่างรูปแบบ แผนคุณภาพ(quality plan) (QP-LAB-01)



แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีเวรา  
 แผนคุณภาพ  
 เรื่อง แผนคุณภาพงานบริการทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์  
 QP-LAB-01  
 แก้ไขครั้งที่.....

|                                                            |                                                        |                                                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ผู้จัดทำ<br>(.....)<br>.....(ตำแหน่ง).....<br>วันที่ ..... | ผู้ทบทวน<br>(.....)<br>ผู้จัดการคุณภาพ<br>วันที่ ..... | ผู้อนุมัติ<br>(.....)<br>หัวหน้าห้องปฏิบัติการ<br>วันที่ ..... |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

วันที่ประกาศใช้ : .....

|                                                                                    |                                                                  |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | แผนกพยาธิวิทยา โรงพยาบาลค่ายกฤษณสีเวรา                           |                         |
|                                                                                    | แผนคุณภาพเรื่อง : แผนคุณภาพงานบริการทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ |                         |
|                                                                                    | รหัสเอกสาร: QP-LAB-01                                            | หน้า.....จาก..... หน้า  |
|                                                                                    | แก้ไขครั้งที่:                                                   | วันที่ประกาศใช้ : ..... |

| กระบวนการหลัก<br>และกิจกรรมย่อย | ความถี่ของ<br>กิจกรรม | วัตถุประสงค์ของงาน | ตัวชี้วัดคุณภาพของ<br>กระบวนการ(QI) | ผู้รับผิดชอบหลัก | ความต้องการของผู้ใช้บริการ | ความเสี่ยงที่ต้องการควบคุม | เอกสารและบันทึกคุณภาพ<br>ที่เกี่ยวข้อง |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
|                                 |                       |                    |                                     |                  |                            |                            |                                        |

## เอกสารควบคุม







## ประวัติการแก้ไข/ทบทวนเอกสารคุณภาพ

สำเนาควบคุม ชุดที่ 1

ชื่อเอกสาร WP-LAB-02 : ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ

| วัน/เดือน/ ปี<br>ที่แก้ไข/<br>ทบทวน | ฉบับ<br>แก้ไข<br>ครั้งที่ | รายการที่แก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผู้จัดทำ/<br>ผู้แก้ไข  | ผู้ทบทวน/<br>ผู้รับรอง        | ผู้อนุมัติใช้          | วันที่<br>ประกาศใช้ |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| 30 พ.ย.60                           | 0                         | ฉบับแรก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.อ.หญิง อนิสา<br>เบ็ญจชาติ   | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | 30 พ.ย. 60          |
| 1 ต.ค.61                            | 0                         | ทบทวนแล้ว ไม่มีการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | นายศาสตร์ศิลป์<br>ไชยพงศ์     |                        |                     |
| 1 ต.ค.62                            | 0                         | ทบทวนแล้ว ไม่มีการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.ต.หญิง<br>อรกัญญา<br>ทรงทอง |                        |                     |
| 28 ต.ค.63                           | 1                         | แก้ไขทั้งฉบับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.ต.หญิง<br>อรกัญญา<br>ทรงทอง | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | 28 ต.ค.63           |
| 1 ส.ค. 64                           | 2                         | แก้ไขการแสดงตัวอย่างในภาคผนวก<br>หัวข้อ 6.1 และ 6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.ต.หญิง<br>อรกัญญา<br>ทรงทอง | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | 1 ส.ค. 64           |
| 1 พ.ย. 65                           | -                         | ทบทวนแล้ว ไม่มีการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.ท.หญิง<br>อรกัญญา<br>ทรงทอง |                        |                     |
| 9 พ.ค.66                            | 3                         | แก้ไขทั้งฉบับ<br>แก้ไขการกล่าวถึงฉบับของมาตรฐาน<br>ISO 15189/ISO 15190 และมาตรฐาน<br>งานเทคนิคการแพทย์ให้เป็นฉบับ<br>ปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.ท.หญิง<br>อรกัญญา<br>ทรงทอง | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | 9 พ.ค. 66           |
| 1 พ.ย.66                            | 4                         | แก้ไขทั้งฉบับ<br>● แก้ไขการกล่าวถึงฉบับของ<br>มาตรฐาน ISO 15189/ISO 15190<br>ให้เป็นฉบับปัจจุบัน ได้แก่ ISO<br>15189: 2012 แก้ไขเป็น ISO<br>15189: 2022, ISO 15190: 2003<br>แก้ไขเป็น ISO 15190: 2020 ใน<br>ข้อ 1.1 และข้อ 4.3<br>● แก้ไขข้อ 4.2.1 จากเดิม<br>“ทรัพยากรนำเข้า ได้แก่ โครงสร้าง<br>และการบริหาร, บุคลากร,<br>เครื่องมือ, น้ำยา/วัสดุ จัดซื้อและ<br>ใช้บริการภายนอก(เช่น out lab)<br>ข้อตกลงกับผู้ให้บริการ ตัวชี้วัด<br>คุณภาพ EQA” เป็น “ทรัพยากร<br>นำเข้า ได้แก่ โครงสร้างและการ<br>บริหาร, บุคลากร, เครื่องมือ,<br>น้ำยา/วัสดุ ระบบจัดซื้อและใช้ | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | ร.ท.หญิง<br>อรกัญญา<br>ทรงทอง | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | 1 พ.ย. 66           |



## ประวัติการแก้ไข/ทบทวนเอกสารคุณภาพ

สำเนาควบคุม ชุดที่ 1

ชื่อเอกสาร WP-LAB-02 : ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ

| วัน/เดือน/ ปี<br>ที่แก้ไข/<br>ทบทวน | ฉบับ<br>แก้ไข<br>ครั้งที่ | รายการที่แก้ไข                                                                                                                                                                                                                                      | ผู้จัดทำ/<br>ผู้แก้ไข  | ผู้ทบทวน/<br>ผู้รับรอง               | ผู้อนุมัติใช้          | วันที่<br>ประกาศใช้ |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------|
|                                     |                           | บริการภายนอก การควบคุมวัสดุ<br>คงคลัง”<br>● แก้ไขข้อ 4.2.3 ผลลัพธ์ เพิ่มคำว่า<br>“ตัวชี้วัด(KPI & QI)”                                                                                                                                              |                        |                                      |                        |                     |
| 1 พ.ย.67                            | 4                         | ทบทวนแล้ว ไม่มีการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                             | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | พ.ต.หญิง<br>हररषा<br>จันทรสังเคราะห์ |                        |                     |
| 1 เม.ย. 68                          | 5                         | ● เปลี่ยนชื่อผู้จัดการคุณภาพซึ่งเป็นผู้<br>ทบทวนเอกสารจาก ร.ท.หญิง<br>อรกัญญา ทรงทอง เป็น พ.ต.หญิง<br>हररषा จันทรสังเคราะห์<br>● หน้า 2 ข้อ 4.3 แก้ไขจากเดิม<br>“ระเบียบปฏิบัติ(Quality<br>Procedure)” เป็น “ระเบียบ<br>ปฏิบัติงาน (Work Procedure) | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | พ.ต.หญิง<br>हररषा<br>จันทรสังเคราะห์ | พ.อ.ฉัตรมงคล<br>คนขยัน | 1 เม.ย. 68          |
|                                     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                      |                        |                     |

## แบบบันทึกการอ่านเอกสาร

ชื่อเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การวางระบบจัดการคุณภาพในระบบคุณภาพ รหัสเอกสาร WP-LAB-02

[illegible]

